

## **¿Quiénes somos?**

Una empresa de generación, distribución y comercialización de energía eléctrica exclusiva en la Ciudad Destino Cap Cana, con una concesión definitiva otorgada por la SIE, que nos clasifica como un Sistema aislado de la red nacional.

Contamos con una plantilla operativa de 48 colaboradores. Entre ellos, un personal técnico altamente calificado para el desempeño de sus funciones, los cuales se encuentran comprometidos con el Desarrollo, la sostenibilidad y con alcanzar la plena satisfacción del cliente.

## **¿Qué hacemos?**

Nos encargamos de la operación y del mantenimiento del parque de generación, Sistema de distribución y Desarrollo de nuevos proyectos y a su vez gestionamos la comercialización del Servicio.

## **¿Dónde estamos ubicados?**

Nuestra oficina comercial está ubicada en el Edificio Administrativo Fase II, Segundo Nivel, Ciudad Las Canas de Lunes a Viernes desde las 8:30AM hasta las 6:00PM. En la misma pueden realizar los diferentes trámites relacionados a su servicio de energía eléctrica en toda la Ciudad Destino Cap Cana.

A su vez, contamos con una oficina encargada de Cuentas por cobrar ubicada en el Edificio Administrativo Fase I, Primer Nivel, Ciudad Las Canas de Lunes a Viernes desde las 8:30AM hasta las 6:00PM y sábados de 8:30AM a 12:00PM.





## **INFORMACION DE TRAMITES**

### **SOLICITUD DE CONTRATOS NUEVOS:**

- COMPLETAR CONTRATO ENERGIA ELECTRICA
- COPIA DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD
- EN CASO DE SER EMPRESA, REGISTRO MERCANTIL
- PAGO DE FIANZA REEMBOLSABLE (LA INDICAMOS AL MOMENTO DE LA SOLICITUD)
- PAGO DE CONEXIÓN Y CONTRATO NO REEMBOLSABLE US\$250.00
- CONTRATO COMPRA VENTA O AQLUILER LEGALIZADO

### **SOLICITUD CAMBIO DE TITULAR:**

- COMPLETAR CONTRATO ENERGIA ELECTRICA
- COPIA DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD
- EN CASO DE SER EMPRESA, REGISTRO MERCANTIL
- PAGO DE FIANZA REEMBOLSABLE O AUTORIZACION DE TRANSFERIR FIANZA ANTERIOR
- CONTRATO COMPRA VENTA O AQLUILER LEGALIZADO
- EL ANTIGUO PROPIETARIO FAVOR ENVIAR UN CORREO CANCELANDO SU CONTRATO

### **RECLAMO POR ALTO CONSUMO:**

- CORREO ELECTRONICO SOLICITANDO LA VERIFICACION DE LA FACTURA INDICANDO LA UNIDAD.

### **CANCELACION DE CONTRATOS:**

- CORREO ELECTRONICO SOLICITANDO LA CANCELACION DEL SERVICIO E INDICANDO LA FECHA A CANCELAR
- SALDO DE CUENTAS PENDIENTES
- SOLICITUD DEVOLUCION DE FIANZA (EN CASO DE QUE APLIQUE)

### **VIAS DE CONTACTO:**

SERVICIO AL CLIENTE: ALEXA RUIZ  
EMAIL: [servicioalcliente@cenetur.com](mailto:servicioalcliente@cenetur.com)  
TEL: 809-469-7788. Ext. 7314  
FLOTA: 809-669-9284

### **CONTACTO EMERGENCIAS 24 HORAS:**

SALA DE CONTROL: 809-469-7333